

## Términos de garantía

**Producto:** Promoción de baterías

**Válido para compras realizadas a través de RC Microelectrónica**

### 1. Período de garantía

La presente garantía cubre un período de 12 meses desde la fecha de entrega del producto al cliente.

### 2. Cobertura

Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación o funcionamiento anormal atribuibles al producto en sí.

- Durante los primeros 6 meses desde la entrega, la cobertura es total y no se requerirá aportar documentación adicional.
- A partir del sexto mes, será necesario acreditar que el uso de la batería ha seguido los parámetros de seguridad y mantenimiento indicados por el fabricante. Esta acreditación podrá realizarse mediante imágenes, vídeos y/o informes técnicos.

### 3. Exclusiones

Quedan fuera de esta garantía los siguientes supuestos:

- Daños por mal uso, sobrecarga, cortocircuito o uso en condiciones distintas a las recomendadas por el fabricante.
- Instalación inadecuada o en entornos no compatibles, tales como temperaturas extremas, humedad elevada, vibraciones excesivas, etc.
- Intervenciones técnicas realizadas por personal no autorizado.
- Sulfatación, hinchamiento o cualquier signo visible de falta de conservación adecuada.
- Daños ocasionados por almacenamiento prolongado sin la aplicación de carga de conservación (flotación).

### 4. Proceso de reclamación

Para solicitar la cobertura de garantía, el cliente debe:

1. Notificar a RC Microelectrónica dentro del período de garantía.
2. Presentar la prueba de compra.
3. Proporcionar evidencia documental (fotos, vídeos y/o registros técnicos) si la batería ha estado en uso más allá de los primeros 6 meses.
4. Enviar el producto para evaluación, si fuera necesario.

El equipo técnico de RC analizará el caso y comunicará la resolución en un plazo máximo de 7 días hábiles tras la recepción del material requerido.

---

## 5. Resolución

Si se determina que el fallo está cubierto por la garantía, se ofrecerá una de las siguientes opciones, según disponibilidad y criterio técnico:

- Sustitución por una batería equivalente.
  - Devolución parcial o total del importe pagado.
  - Reparación del producto, si procede.
- 

## 6. Contacto

Para cualquier gestión relacionada con la garantía, puede contactar con nosotros a través de:

- Correo electrónico: info@rcmicro.es
  - Teléfono: 93 260 21 66
  - Horario de atención: lunes a viernes, de 08:00 a 14:30h
- 

## RC Microelectrónica – Servicio Técnico y Atención al cliente